



KAINDL SOLID PRO Garantía triple	Kaindl Info 19.5
	Status: Septiembre 2023
	Hoja 1/3

Producto	Período de garantía	
	Uso Residencial	Uso Comercial
KAINDL SOLID PRO 4.0	20 años	3 años
KAINDL SOLID PRO 5.0	30 años	5 años
KAINDL SOLID PRO 6.0	30 años	5 años
Masterfloor Vinyl 4.0	15 años	3 años

Relación con las reclamaciones contractuales y legales por defectos.

Con esta garantía, KAINDL FLOORING GmbH ("Kaindl") concede al primer comprador derechos adicionales a los derechos contractuales y legales por defectos. Las siguientes disposiciones no implican ninguna condición, restricción u otra modificación de los derechos contractuales y legales por defectos. En el sentido de esta garantía, se considera primer comprador a la persona que compra el piso Kaindl Solid 4.0 o Kaindl Solid 5.0 o Kaindl Solid 6.0 o Masterfloor Vinyl 4.0 (en adelante, "piso") como primer usuario a un distribuidor. Se aplica únicamente a la primera colocación del piso.

Estos términos de garantía no son aplicables a los Estados Unidos y Canadá.

Condiciones de la garantía.

Esta garantía se aplica al sector residencial y comercial con un uso intensivo para todos los pisos que se hayan colocado de acuerdo con la clase de carga recomendada según la norma EN 16511, pero no para cargas químicas o mecánicas excepcionales. La garantía no es transferible; solo está disponible para el comprador inicial.

Período de garantía.

El período de garantía depende del producto y se indica en el prospecto de cada paquete. El período de garantía comienza a partir de la fecha del recibo de compra original del comprador inicial. Los servicios de garantía no amplían ni renuevan el período de garantía.

Las referencias e información contenidas en este prospecto corresponden, según nuestro conocimiento, al estado actual de la técnica.



KAINDL SOLID PRO Garantía triple	Kaindl Info 19.5
	Status: Septiembre 2023
	Hoja 2/3

Instalación.

El piso debe haber sido colocado de acuerdo con las instrucciones de instalación. Las instrucciones de instalación se encuentran en el folleto de cada paquete.

Puede obtener instrucciones de instalación detalladas a través de su distribuidor de Kaindl Flooring y en www.kaindl.com

Mantenición

El uso inadecuado, así como la limpieza y el cuidado inadecuados, excluyen el derecho a garantía. En el ámbito comercial, debe existir una zona de recogida de suciedad adecuada. El cumplimiento de las instrucciones de limpieza y cuidado (incluidas en cada paquete) es una condición para la concesión de la garantía. Los signos normales de desgaste no están cubiertos por esta garantía..

Garantía triple:

1. Resistencia a la abrasión (según EN 16511 método B).

Se podrá reclamar la garantía si se elimina por completo la capa decorativa en una superficie de al menos un centímetro cuadrado. La abrasión en los bordes de los paneles queda excluida de la garantía.

2. Resistencia a la decoloración.

Existe derecho a garantía si el piso no es resistente a la luz según el nivel 6 de la escala Blue Wool (método de cálculo de la resistencia a la luz). La resistencia a la luz según la norma EN 438 describe la consistencia de la superficie tras una exposición prolongada a la luz. El piso tiene una muy buena resistencia a la luz tras una exposición prolongada. Sin embargo, no es totalmente resistente a la luz. Por lo tanto, las consecuencias del envejecimiento natural quedan excluidas de la garantía.

3. Resistencia a las manchas.

Se aplica una garantía si el piso se daña por la acción de las siguientes sustancias: acetona (por ejemplo, contenida en quitaesmalte) crema de manos, bebidas alcohólicas, zumos o bebidas naturales de frutas y verduras, grasas, café, bebidas de cola y esmalte de uñas.



KAINDL SOLID PRO Garantía triple	Kaindl Info 19.5
	Status: Septiembre 2023
	Hoja 3/3

Exclusiones.

La garantía queda excluida en caso de signos naturales de desgaste o si no se han colocado limpiapiés en la zona de entrada o si los defectos surgen como resultado de una manipulación, instalación, uso o almacenamiento inadecuados o de modificaciones o reparaciones ejecutadas incorrectamente.

Reivindicación del derecho de garantía.

El derecho a la garantía debe hacerse valer por escrito, junto con el comprobante de compra original, en un plazo de 30 días desde la aparición del defecto. Kaindl se reserva el derecho a inspeccionar el piso afectado in situ o a que terceros visiten el lugar antes de reconocer el derecho a la garantía.

Prestación de servicios de garantía

Kaindl podrá, a su discreción, ofrecer el servicio de garantía al comprador inicial mediante un reembolso monetario o mediante una sustitución. El reembolso monetario en el marco de la garantía cubrirá exclusivamente el valor temporal del piso afectado. El valor temporal se determina en función de la antigüedad del piso afectado en relación con el periodo de garantía. En las zonas de vivienda privada, el valor temporal del piso se reduce anualmente en 1/20 (para Kaindl SOLID PRO 4.0) o 1/30 (para Kaindl SOLID PRO 5.0 y Kaindl SOLID PRO 6.0) o 1/15 (para Masterfloor Vinyl 4.0) en función del nuevo valor sin IVA.

En el sector comercial, el valor temporal del piso se reduce anualmente en 1/3 (para Kaindl SOLID PRO 4.0 y Masterfloor Vinyl 4.0) o 1/5 (para Kaindl SOLID PRO 5.0 y Kaindl SOLID PRO 6.0) en función del nuevo valor sin IVA. En caso de servicio de garantía en forma de sustitución, el comprador inicial recibirá un envío gratuito de la mercancía de sustitución de los paneles defectuosos al punto de venta original. No se admiten más derechos de garantía en este sentido. En particular, los derechos de garantía no incluyen los costes de desmontaje, reinstalación, montaje, transporte, así como los gastos de almacenamiento y desplazamiento. Si el piso ya no está disponible en el diseño deseado, se realizará la selección de la gama actual.

Se aplica la legislación austriaca. En la medida en que lo permita la ley, el lugar de jurisdicción es:

A-5020 Salzburgo
KAINDL FLOORING Ltd.
Kaindlstraße 2
5071 Wals/ Salzburgo
Austria

Las referencias e información contenidas en este prospecto corresponden, según nuestro conocimiento, al estado actual de la técnica.